

出國報告（出國類別：出席國際會議）

第四屆圖書館、資訊與社會國際研討 會

服務機關：國立中興大學

姓名職稱：宋慧筠

派赴國家：馬來西亞

出國期間：101年11月19日至101年11月22日

報告日期：101年12月15日

目次

一、	目的.....	3
二、	過程.....	3
三、	心得與建議.....	5
四、	附錄（活動照片）.....	6

摘要

此報告詳述中興大學圖書資訊學研究所助理教授宋慧筠參加 2012 年第四屆圖書館、資訊與社會國際研討會之歷程。該研討會為期二天（民國 101 年 11 月 20 日至 21 日），地點於馬來西亞。該研討會之宗旨為圖書館包容（inclusion）及延伸（outreach）服務相關領域研究之探討。報告人參與該研討會之預期目標為：藉由聆聽專題演講，以獲悉領域相關動向；藉由聆聽研究發表及與同道之對談，以提升個人研究水準；並且，透過社交機會，以增加與同道間的交流及未來研究合作之機會。大體而言，這趟國際會議之旅，已達成了報告人原先預期的目標。此報告的架構包含了三大部，分別為：參加研討會之目的、過程及心得與建議。

宋慧筠感謝中興大學研發處提供出席此趟國際會議之經費補助。

一、 目的

2012 年第四屆圖書館、資訊與社會國際研討會 (the 4th International Conference on Libraries, Information and Society, ICoLIS 2012) 之宗旨為圖書館包容 (inclusion) 及延伸(outreach)服務相關領域研究之探討，報告人之主要研究興趣為「社區參與」與「公共圖書館」，其與會議宗旨極為相關。

報告人希望藉由參加這個國際研討會，獲得與圖書館同道交流之機會，其對象涵蓋來自全球各地於圖書資訊學領域之教授、圖書館工作人員及研究生等。同時，也希望從參加研討會所得到之回饋意見將對報告人之未來研究有增值的作用。此外，報告人也希望可以藉由聆聽專題演講獲悉領域相關動向，從聆聽研究發表及與研究同儕之對談，對提升個人研究水準甚有助益，進而獲得朝未知領域拓展的構思。大體而言，這趟 ICoLIS 2012 國際研討會之旅，已達成了報告人原先預期的目標與結果。最後，報告人也於此份報告中提及一些參與此次研究會所產生的議題，並提出相關之建議。

二、 過程

第四屆圖書館、資訊與社會國際研討會(ICoLIS 2012)發生於 2012 年 11 月 20 日到 11 月 21 日，地點位於一個馬來西亞的城市，Petaling Jaya。這個研究會是由馬來西亞大學 (University of Malaya) 之圖書館與資訊科學系、電腦與資訊科學系及馬來亞大學圖書館主辦。研討會的參與者主要來自馬來西亞當地，包含少數來自於印度、巴基斯坦、卡達及台灣人士。

本研討會包含了三個專題演講及二十一篇研討會論文。這些研究會論文主要可以分類為下列幾項主題：

1. 社區延伸服務 (community outreach) ；
2. 圖書館與資訊政策 (library and information policy) ；
3. 特殊族群之服務 (services for special groups) ；
4. 網路與行動科技 (web and mobile technology) ；
5. 社群媒體 (social media) ；及
6. 知識近用 (access to knowledge) 。

除了專題演講及論文發表之外，在會議場地設有近十個來自與資訊 (例如：資料庫) 相關贊助廠商的攤位。

表一提供了一個簡單扼要的會議議程，其包含專題演講及論文發表及社交活動。

圖表 1 會議議程

場次	議程內容
第一天 (2012 年 11 月 20 日)	
專題演講 1	Hamzah Bin Hj Abdul Rahman 教授
專題演講 2	數位資訊世界：我們如何有所不同? Gobinda Chowdhury 教授
茶會	
第一場	社區延伸服務
午餐	
第二場	網路與行動科技；社群媒體
宴會 (歡迎會)	
第二天 (2012 年 11 月 21 日)	
專題演講 3	使用社群媒體提升圖書館包容及延伸服務 Samuel Kai Wah Chu 副教授
第三場	圖書館與資訊政策
茶會	
第四場	特殊族群之服務；知識近用
午餐休息	
第五場	知識近用
茶會	

各主題之間的午餐及茶會休息時間，提供與會者（包含報告人）充分與同道交流的機會，例如，報告人透過茶會時間與來自香港大學的 Samuel Kai Wah Chu 副教授談到她的研究興趣；報告人也透過午餐時間與來自 Kuala Lumpur Infrastructure University College 之圖書館館長 Jason Andrew Polko 交談而進一步了解某些馬來西亞的大學圖書館的運作實況。另外，在研討會結束後，有二位在馬來西亞大學

攻讀博士學位的研究者，針對報告人在發表論文中所使用的研究方法（包含：個案研究及紮根理論）甚感興趣，而進一步向本人索取更詳細的說明。

參加這次的研討會確實是一個很好的機會，不僅可以分享報告人的論文成果，同時也讓報告人對研究領域的概況能有更具體化的想法，並獲得與來自同領域的同道之連絡方式，以進一步加深其國際學術交流之能力。

值得一提的是，在此研討會發表的二十一篇論文中，有三篇將會被發表於馬來西亞圖書館與資訊科學期刊（Malaysian Journal Library & Information Science）的 2013 年第 18 卷第 1 期，其為社會科學引文索引（SSCI）收納的期刊之一，本人發表的論文，為這三篇中的其中一篇。

三、 心得與建議

在此次的研討會中，由澳洲雪梨科技大學（University of Technology Sydney）的 Gobinda Chowdhury 教授所主講的專題演講，內容豐富而且見解精闢，他建議資訊專業要透過數位科技的使用來增進其服務效能，而且進一步提出未來領域研究的新發展方向，涵蓋：以使用者為主的服務、數位/資訊素養，及數位資訊的衝擊。這與報告人近期的研究計畫不謀而合，報告人正計劃探討台灣的公共圖書館如何使用資訊應用與科技互動，以支援兒童學習者的資訊素養之提升。

在此研討會所著重的數個主題中，報告人對與「網路與行動科技；社群媒體」有關的論文發表最感興趣，其多著墨於社群媒體的創新應用。然而，目前的社群媒體使用與研究，大多侷限於將服務延伸至使用者的討論。個人認為社群媒體的潛在使用目的，在於建立與加強服務提供者與使用者之間關係，並進一步把權力交給使用者。

大體而言，報告人參加 ICoLIS 2012 研討會的收穫，可謂滿載而歸。然而，在本人參與研究會的過程，也呈現也一些問題，報告人因此也提出一些相關的建議，說明如下：

1. 研討會名稱

光就研討會的名稱而言，雖然此研討會名為國際會議（international conference），但與會者（包含：論文發表者）至少有 80% 為是當地人士（來自馬來西亞），個人認為會議名稱並未反映出實際狀況而引發誤導，這點令人感到失望。

2. 禮儀

由觀察發現，主席或講者皆未對其中三位報告者的缺席加以說明或致歉。

3. 倫理

不論是從聆聽論文發表或是閱讀會議論文內容，發現某些作者對研究對象之姓名並未採取匿名方式，甚至部分公開研究對象之工作職稱、其子女之姓名及年齡等，其未保留研究對象身份，除非是有特別徵得研究對象之同意（但這於會議中並未特別強調），這嚴重違反資訊倫理原則。因此，建議在資訊論理的處理議題上應採取更加嚴謹的態度。

4. 社交活動的安排

理論上來說，宴會（歡迎會）為研討會關鍵的角色之一，因為與會者可藉此增進交流的機會。主辦單位第一天傍晚安排，旅館指定地點接送與會者（包含報告人）至宴會地點，但接待人員並未依計畫送本人至宴會場地，而主辦單位的解釋，這是由僅有本人在特定的旅館所致，這令人感到相當不滿，建議主辦單位應在這方面多加強。

此外，令人相當失望的是研討會期間未安排任何圖書館導覽活動，這次研討會主題為圖書館業，因此建議主辦單位，為與會者，至少為未曾到訪過馬來西亞之與會者，規劃圖書館相關導覽行程（雖然大部分的與會者來自當地）。

四、 附錄（活動照片）

1. 攝於 101 年 11 月 20 日，照片內容簡述：宋慧筠於 2012 年 ICoLIS 研討會首日第一場提報「公共圖書館之社區參與」。



2. 攝於 101 年 11 月 21 日，照片內容簡述：宋慧筠於 2012 年 ICoLIS 研討會提問題：What are differences between outreach, inclusion, cohesion and engagement?



3. 攝於 102 年 11 月 21 日，照片內容簡述：ICoLIS 2012 與會者團體照

